|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Дата | Группа | Дисциплина | Вид занятия | Ф.И.О. |
| ***01.11.2021г.***  ***VI пара***  ***1 занятие*** | ***1 СТМ*** | ***«Психология общения»*** | ***Лекция*** | ***Кузнецова И.М.*** |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Домашнее задание:*** | |
| 1. | Изучить лекционный материал по данной теме. |
| 2. | Законспектировать следующие понятия:  1. Понятие общения.  2. Стороны общения.  3. Виды общения. |
| 3. | **Фото с готовым домашним заданием отправить на адрес**: kira.kuz.ira@mail.ru |

4. Домашнее задание выполнить **до 02.11.2021г.**

**Вид занятия**: лекция

**Тип занятия**: представление и усвоение нового учебного материала

**Цель занятия:**

**- дидактическая:** познакомить студентов с материалами темы, сформировать навыки общения в процессе межличностного взаимодействия;

**- воспитательная:**

а) воспитывать профессиональные качества личности: аккуратность, наблюдательность, дисциплинированность, самоконтроль;

б) воспитывать чувство ответственности за свою работу и работу коллектива;

в) формировать основы этической культуры, логику.

-**развивающая:** способствовать развитию умений учащихся обобщать полученные знания, проводить анализ, сравнения, делать необходимые выводы.

**Задачи:**

1. Обеспечить первоначальное знакомство с учебным материалом, организация его начального восприятия;
2. Формирование основы для дальнейшего самостоятельного изучения и овладения знаниями;
3. Формирование научного мировоззрения, воспитание у обучающихся познавательных интересов.

***Тема:* Проблема общения в психологии и профессиональной деятельности.**

***План***

1. Понятие и сущность общения.

2. Особенности общения.

3. Виды общения

**Вопрос 1. Понятие и сущность общения**

Общение — сложный многопла­новый процесс установления и раз­вития контактов и связей между людьми, порождаемый потребностя­ми совместной деятельности и вклю­чающий в себя обмен информацией и выработку единой стратегии взаи­модействия.

Общение обычно включено в прак­тическое взаимодействие людей (со­вместный труд, учение, коллективная игра и т.п.) и обеспечивает планирова­ние, осуществление и контролирова­ние их деятельности.

Если отношения определяются че­рез понятия «связи», то общение пони­мают как процесс взаимодействия че­ловека с человеком, осуществляемый с помощью средств речевого и нерече­вого воздействия и преследующий цель достижения изменений в познаватель­ной, мотивационной, эмоциональной и поведенческой сферах участвующих в общении лиц.

В ходе общения его участники обме­ниваются не только своими физически­ми действиями или продуктами, резуль­татами труда, но и мыслями, намерени­ями, идеями, переживаниями и т.д.

В повседневной жизни человек учит­ся общению с детства и овладевает разными его видами в зависимости от среды, в которой живет, от людей, с которыми взаимодействует, причем происходит это стихийно, в житейском опыте. В большинстве случаев этого опыта бывает недостаточно, например, для овладения особыми профессиями (педагога, актера, диктора, следователя), а иногда и просто для продуктив­ного и цивилизованного общения.

По этой причине необходимо совер­шенствовать знание его закономернос­тей, накапливать навыки и умения их учета и использования.

Каждая общность людей располага­ет своими средствами воздействия, ко­торые используются в разнообразных формах коллективной жизни. В них концентрируется социально-психологи­ческое содержание образа жизни. Все это проявляется в обычаях, традициях, обрядах, ритуалах, праздниках, танцах, песнях, сказаниях, мифах, в изобрази­тельном, театральном и музыкальном искусстве, в художественной литера­туре, кино, радио и телевидении. Эти своеобразные массовые формы обще­ния обладают мощным потенциалом взаимовлияния людей. В истории че­ловечества они всегда служили сред­ствами воспитания, включения чело­века через общение в духовную атмос­феру жизни.

Проблема человека находится в цен­тре внимания всех аспектов общения. Увлечение лишь инструментальной сто­роной общения может нивелировать его духовную (человеческую) сущность и привести к упрощенной трактовке об­щения как информационно-коммуника­тивной деятельности. При неизбежном научно-аналитическом расчленении об­щения на составляющие элементы важ­но не терять в них человека как духов­ную и активную силу, преобразующую в этом процессе себя и других.

Общение по своему содержанию — сложнейшая психологическая деятель­ность партнеров.

**Вопрос 2. Особенности общения**

Общение обычно проявляется в един­стве пяти его сторон: межличностной, когнитивной, коммуникативно-инфор­мационной, эмотивной и конативной.

**Межличностная сторона** обще­ния отражает взаимодействие человека с непосредственным окружением: с дру­гими людьми и теми общностями, с ко­торыми он связан своей жизнью.

**Когнитивная сторона** общения позволяет ответить на вопросы о том, кто собеседник, что он за человек, чего от него можно ожидать, и многие дру­гие, связанные с личностью партнера.

**Коммуникативно-информацион­ная** сторона представляет собой обмен между людьми различными представле­ниями, идеями, интересами, настроени­ями, чувствами, установками и т.п.

**Эмотивная сторона**общения связана с функционированием эмоций и чувств, настроения в личных контак­тах партнеров.

**Конативная (поведенческая) сто­рона** общения служит целям согласо­вания внутренних и внешних противо­речий в позициях партнеров.

Общение выполняет определенные функции:

Прагматическая – реализуется при взаимодействии людей в процессе совместной деятельности.

Формирующая – проявляется в процессе формирования и изменения психики человека.

Функция подтверждения – в процессе общения человек имеет возможность познать, утвердить и подтвердить себя. Подтверждение – это принятие другими людьми.

Функция организации и поддержания межличностных отношений связана с оцениванием людей и установлением позитивных или негативных эмоциональных отношений.

Функция объединения - разъединения людей, с одной стороны, посредством установления между ними контактов способствует передаче друг другу необходимых сведений и настраи­вает их на реализацию общих целей, намерений, задач, соединяя их тем самым в единое целое, а с другой стороны, она может быть причиной диффе­ренциации и изоляции личностей в результате общения.

Внутриличностная функция общения – общение человека с самим собой (через внутреннюю или внешнюю речь по типу диалога).

**Вопрос 3. Виды общения**

Общение чрезвычайно многогран­но. *Оно может быть представлено в своем разнообразии по видам.*

Различают межличностное и массо­вое общение. **Межличностное общение***связано с непосредственными кон­тактами людей в группах или парах, постоянных по составу участников.*

**Массовое общение**— *это множе­ство непосредственных контактов незнакомых людей, а также комму­никация, опосредованная различными видами средств массовой информации.*

Выделяют также **межперсональ­ное общение**и **ролевое.**В первом случае участниками общения являют­ся конкретные личности, обладающие специфическими индивидуальными качествами, которые раскрываются по ходу общения и организации совмест­ных действий.

В случае ролевой коммуникации ее участники выступают как носители оп­ределенных ролей (покупатель - про­давец, учитель - ученик, начальник - подчиненный).

В ролевом общении человек лишает­ся определенной спонтанности своего поведения, так как те или иные его шаги, действия диктуются исполняемой ролью.

В процессе такого общения человек проявляет себя уже не как индивидуальность, а как некоторая социальная единица, выполняющая определенные функции.

Общение может быть также **дове­рительным**и **конфликтным.**Пер­вое отличается тем, что в его ходе пе­редается особо значимая информация.

Доверительность - существенный признак всех видов общения, без него нельзя осуществлять переговоры, ре­шать интимные вопросы.

**Конфликтное общение***характе­ризуется взаимным противостояни­ем людей, выражениями неудоволь­ствия и недоверия.*

Общение может быть личным и де­ловым. **Личное общение -** *это об­мен неофициальной информацией.*

*Каузальная атрибуция —*механизм интерпретации поступков и чувств другого человека (каузальная атрибуция — стремление к выяснению причин поведения субъекта).

Наконец, общение бывает прямое и опосредованное. **Прямое**(непосред­ственное) **общение***является исто­рически первой формой общения лю­дей друг с другом.*На его основе в более поздние периоды развития циви­лизации возникают различные виды опосредованного общения.

**Опосредованное общение -** *это взаимодействие при помощи допол­нительных средств (письма, аудио-и видеотехники).*

*Вопросы для самоконтроля:*

1. Что является целями общения?

2. Перечислите функции общения.

3. Что такое типология общения?

# Информационное обеспечение обучения

**Основные источники:**

1) Андреева Г. М. «Социальная психология». - М. : Аспект – пресс, 2009.

2) Андреенко Е. В. «Социальная психология» - М.: Академия, 2009. 3) Соснин В. А., Красникова Е. А. Социальная психология. Учебник для ССУЗов (изд:2). – М., 2009.

4) Морозов А.В. Деловая психология. СПб.: Издательство «Союз», 2000

5) Шеламова Г.М. Основы культуры профессионального общения. М.: Издательский центр «Академия», 2012

**Дополнительные источники:**

1) Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М.: 2007.

3) Бороздина Г.В. Психология делового общения. –М.: 2006..

4) Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: 2008

5) Майерс Д. Социальная психология. – СПб.: 2007.

6) Панфилова А.П. Деловая коммуникация и профессиональной деятельности. Учебное пособие. – СПб.: 2005.

9) Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения. М.: Издательский центр «Академия», 2012

Интернет-источники: 1) Портал психологии - "Psychology.ru": [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://www.psychology.ru

2) PSYLIB: Психологическая библиотека "Самопознание и саморазвитие": [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://psylib.kiev.ua/